## Soluzione Suite Studenti AFAM

Casalecchio di Reno, 13 Aprile 2022

Conservatorio LUCA MARENZIO di Brescia

CINECA

#### LA SOLUZIONE SUITE STUDENTI

#### Cosa comprende

La soluzione Suite Studenti che Cineca offre per la gestione della didattica e studenti comprende i seguenti applicativi:

- ESSE3 Sistema per la gestione di tutti i processi della didattica e studenti
- PAGO ATENEI Servizio in cui CINECA è partner tecnologico per la gestione dei pagamenti tramite PagoPA
- u-Connect Servizio CINECA per l'acquisizione della DSU dello studente da INPS
- **U-APP** APP Mobile di CINECA per le AFAM
- UP Modulo CINECA per la gestione degli spazi e dei calendari

Esse3 è il fulcro della soluzione, gli altri applicativi sono totalmente integrati con esso

#### Processi didattica e studenti

Esse3 garantisce la copertura funzionale dei processi per la gestione della didattica e degli studenti (sia di back office che web). Nasce per le università ma è in continuo adeguamento per le esigenze del mondo AFAM.

- **CORSI DI STUDIO** Sono gestite le tipologie di corso di studio del comparto AFAM
- **OFFERTA DIDATTICA/PIANI DI STUDIO** Sono già presenti nel sistema le classi DAPL/DASL con le relative griglie di crediti (CFA) distribuiti per TAF (tipologia di attività formativa) e SAD (settori artistico-disciplinari). TAF e SAD sono precaricati in Esse3.
- **REGISTRAZIONE al portale web** E' gestita la registrazione di un minorenne in conformità con la normativa vigente
- **PROVE DI AMMISSIONE** Sono gestite sia da back office che da web. Il pagamento della eventuale tasse è integrato con PagoPA
- **IMMATRICOLAZIONI** Sono gestite da web tramite un wizard configurabile che consente di acquisire la foto, eventuale dichiarazione di disabilità, il documento di identità, allegati anche obbligatori, permesso di soggiorno ed ulteriori consensi configurabili. E' possibile prevedere l'acquisizione dell'ISEE/ISEEU da INPS in tempo reale che determina il corretto importo da pagare. Il pagamento della tassa è integrato con PagoPA. Il sistema può essere configurato in modo che all'atto del pagamento l'immatricolazione viene perfezionata con attribuzione della matricola.

#### Processi didattica e studenti

- TRASFERIMENTI IN INGRESSO/ABBREVIAZIONI DI CORSO
- RINNOVO ISCRIZIONI Sono gestite sia da back office che da web. Nella gestione web è prevista l'ISEE/ISEEU ed il pagamento della tasse è integrato con PagoPA.
- PASSAGGI DI CORSO/SCELTA o CAMBIO PERCORSO (indirizzo)
- TRASFERIMENTI IN USCITA Sono gestiti da back office ed è prevista la stampa del NULLA OSTA secondo un modello standard
- RINUNCIA AGLI STUDI/DECADENZA/SOSPENSIONE Sono gestite da back office
- TASSE/ESONERI/PAGAMENTI/RIMBORSI Sono gestite sia back office che da web. Sono integrate con la maggior parte dei processi degli studenti. La configurazione del bando tasse viene fatta da Cineca nel progetto di attivazione. Per gli anni successivi può essere previsto un servizio di outsourcing. Esse3 dispone di un motore configurabile di calcolo/ricalcolo delle tasse che determina dinamicamente l'importo delle rate. Le borse di studio assegnate dall'ente regionale per il diritto allo studio possono essere acquisite dal sistema tramite un tracciato record.
- **CERTIFICATI** Viene fornito un set standard di certificati ed autocertificazioni il cui set-up viene effettuato durante il progetto. Le autocertificazioni possono essere rilasciate nel web studente.

#### Processi didattica e studenti

- **DEFINIZIONE APPELLI / VERBALIZZAZIONE ON LINE** Sono gestiti gli appelli d'esame, con la prenotazione on line e la verbalizzazione da parte del docente con e senza firma digitale. Cineca provvederà anche alla predisposizione di documentazione (video tutorial/brochure) per l'utilizzo della funzionalità da parte dei docenti. Il sistema può essere configurato in modo che alla chiusura del verbale il voto passi direttamente in carriera (libretto dello studente).
- LIBRETTO (assenze/presenze/frequenze/esami) E' gestita l'acquisizione delle presenze/assenze con un processo ad hoc definito proprio per le AFAM. In particolare il docente da web può compilare il registro delle lezioni ed al termine la segreteria con una funzione client determina la frequenza nel libretto.
- **PIANI CARRIERA** Sono gestiti (statutari o individuali) da back office
- **CONSEGUIMENTO TITOLO** La domanda di conseguimento titolo viene gestita da back office. E' prevista una stampa standard per le AFAM dello statino di diploma da fornire alla commissione.
- **DIPLOMA SUPPLEMENT** Verrà fornito il modello in formato PDF/A aderente allo standard ministeriale del comparto AFAM
- **PERGAMENE** E' prevista esclusivamente per i diplomi accademici di primo e secondo livello nel formato standard di stampa definito dal Ministero.

#### Processi didattica e studenti

- **AUTENTICAZIONE** Saranno fornite le soluzioni standard di Cineca ( autenticazione base SPID gateway LDAP SSO). Saranno inoltre gestite le casistiche che da normativa non prevedono SPID.
- **STATISTICHE MIUR** Verranno messi a disposizione dei report sulla base delle specifiche indicate dal MIUR (<a href="http://ustat.miur.it/area-referenti/afam/">http://ustat.miur.it/area-referenti/afam/</a>)
- **COMUNICAZIONI MULTIMEDIALI** Verranno configurati i "media" per l'utilizzo dei servizi di posta in hosting (smtp) e configurati i template di comunicazione (mail) dei principali processi applicativi in uso (registrazione, credenziali, immatricolazione, verbalizzazione).

# PAGO ATENEI

#### Pagamenti con PagoPA

PagoPA dovrà essere l'unica modalità di pagamento integrata nel sistema. Tutte le altre modalità (ad esempio bonifici) dovranno essere gestite manualmente dalla segreteria sul singolo studente.

Il servizio proposto è Pago Atenei in cui Cineca è il partner tecnologico.

Pago Atenei permette allo studente di corrispondere l'importo dovuto tramite il nodo dei pagamenti PagoPA imposto da AGID alle pubbliche amministrazioni. Nell'ambito di questa configurazione verrà gestito esclusivamente l'accredito su un unico IBAN senza la gestione dei conti correnti multipli.

Non è prevista integrazione con altri partner tecnologici. In fase di progetto Cineca guiderà l'ente nella fase di accreditamento e censimento IBAN nel portale Pago PA.

# **U-CONNECT**Scarico DSU da INPS

L'acquisizione dell'ISEE/ISEEU sarà prevista direttamente da INPS nell'ambito del servizio u-Connect. Gli studenti dovranno fornire il consenso per scaricare la DSU dalla banca dati gestita dall'INPS. I dati acquisiti saranno ISEE oppure ISEEU, data DSU, numero di protocollo e difformità.

In fase di progetto Cineca guiderà l'ente nella fase di attivazione del servizio con INPS.

#### **U-APP**

## App mobile studenti - myAFAM

E' stata rivisitata l'app studenti di Cineca per il mondo AFAM. È prevista la personalizzazione dell'identità grafica e dei contenuti presenti all'interno dell'APP (link, canali social, contenuti). Sarà gestita la pubblicazione dell'APP all'interno del Google Play Store ed APP Store del Cineca oppure dello store dell'AFAM (ove disponibile).

Le funzionalità di prodotto previste saranno:

- Profilo (visualizzazione dati carriera)
- Cruscotto (dashboard riepilogativa studente)
- Messaggi (notifiche push)
- Libretto con eventuali prenotazioni
- Agenda integrata con UP (Eventi e lezioni)
- Visualizzazione pagamenti

# UPGestione spazi e calendari

È prevista la personalizzazione dell'identità grafica e dei contenuti importati dal sistema Esse3 che gestisce la didattica.

Le funzionalità di prodotto previste saranno:

- Gestione degli spazi (aule ed edifici)
- Gestione dell'orario delle lezioni
- Gestione degli eventi
- Calendari pubblici

## PROGETTO ATTIVAZIONE

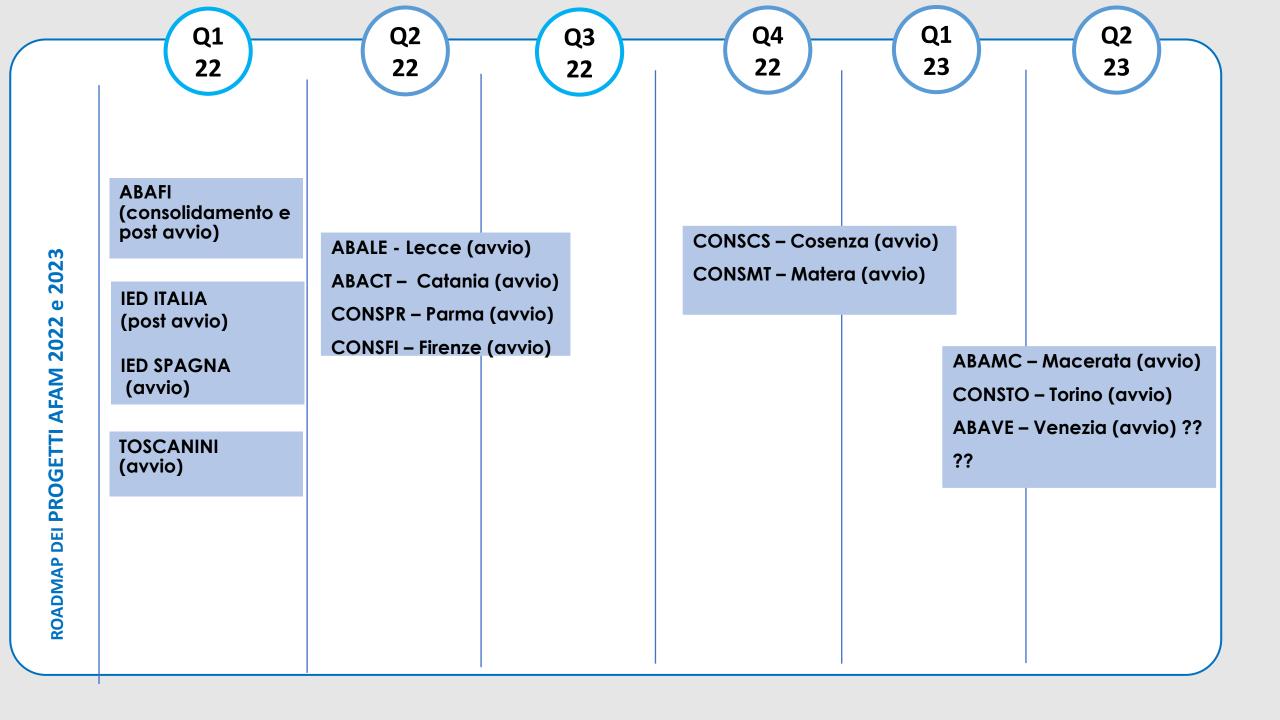
## Ipotesi di pianificazione

_		_				•	-
Attività	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
<u>Infrastruttura</u>							
Predisposizione ambienti pre-							
prod e prod							
<u>Migrazioni</u>							
Primo ciclo							
Secondo ciclo							
Verifica funzionale e configurazi	<u>oni</u>						
Interviste per gap analisi							
dei processi/funzioni							
Approfondimenti funzionali							
Configurazioni standard							
Attivazione PagoAtenei							
Attivazione u-Connect							
<u>Formazione</u>			_				
Formazione di base							
Formazione e-learning							
(videolezioni)							
Formazione operativa							

### PROGETTO ATTIVAZIONE

## Ipotesi di pianificazione

Attività	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
Avvio e messa in produzione							
Migrazione finale							
GO LIVE							
Assisyenza post avvio							
APP Mobile			_				
Predisposizione ambienti							
Fornitura identità grafica e							
contenuti							
Rilascio APP pre-produzione e							
verifiche							
Rilascio APP produzione +							
pubblicazione sugli store							
GO LIVE							
<u>UP</u>							
Predisposizione ambienti							
Configurazioni standard							
Fromazione							
GO LIVE							



### CONCLUSIONE

?
? DOMANDE?
?



## **ARRIVEDERCI**



Casalecchio di Reno, 13 Aprile 2022

Conservatorio LUCA MARENZIO di Brescia

CINECA